

An die Kunden der Stadtwerke Rees GmbH

Rees, im Januar 2020

Kundeninformation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

als Anlage erhalten Sie Ihre Endabrechnung für das Jahr 2019.

Was ist wichtig zu wissen???

- Der erste Abschlag für das Jahr 2020 wird am 05.02.2020 erhoben. Das gilt auch für die Gesamtabschläge bei den Kunden, die den Vorauszahlungstarif gewählt haben. Die letztgenannten Kunden möchten wir bitten, für ausreichend Deckung auf dem Bezugskonto zu sorgen.
- Wie im November 2019 mitgeteilt, sind die Strom- und Gastarife zum 01.01.2020 angepasst worden. Weitere Informationen zu unseren Tarifen erhalten Sie unter www.stadtwerke-rees.de
- Wir weisen darauf hin, dass bei **Stromausfällen** oder **Stromstörungen** die Zuständigkeit beim Netzbetreiber (Westnetz GmbH) liegt (**Störungshotline: 0800 411 22 44**).

Hinweise zur Abrechnung

Der Umrechnungsfaktor für das von uns gelieferte H-Gas beträgt ungefähr 11 kWh je Kubikmeter. Der genaue Wert ist leicht schwankend je nach Brennwert, Druck und Temperatur. Er wird jedes Jahr nach den dafür geltenden Bestimmungen neu errechnet und fließt in die Abrechnung Ihres Jahresverbrauches ein. Sollten Sie sich für die genaue Errechnung des Wertes interessieren, erfahren Sie das unter der Durchwahl 02851/9140-12 bei Herrn Punessen.

In der Jahresendabrechnung sind alle Zahlungen, die bis 31.12.2019 bei uns eingegangen sind, berücksichtigt. Spätere Zahlungen sind Ihrem Konto zwar gutgeschrieben worden, sind auf der Rechnung aber nicht unter „gezahlte Abschläge“ aufgeführt.

Für das Jahr 2020 wünschen wir Ihnen viel Glück und Erfolg bei bester Gesundheit!